



Estimado miembro de la comunidad del cambio

Con el arribo del Invierno en el hemisferio norte, llega la oportunidad de recopilar aprendizajes, reflexionar y planear el siguiente ciclo. Así pues, aquí algunas preguntas para recibir esta nueva estación:

- ¿Cuál fue mi mayor aprendizaje en este 2017? ¿Cuál fue el retorno de mis expectativas en este ciclo?
- ¿Cuál es mi intención para el próximo 2018?
- Acorde a mis prioridades, ¿Qué ajustes serán relevantes activar?

En tanto, te compartimos el *Newsletter* de Invierno con información que puede resultar de interés.

● La Nota K del trimestre

¿Coaching Ejecutivo? Disciplina que potencializa el liderazgo integral.

¿Coaching Ejecutivo por un Coach Certificado del Hudson Institute de Santa Bárbara (HI)?

La oportunidad de realizar cambios transformacionales genuinos con los estándares más altos de la disciplina.

Así pues, la gran nueva es que Dulce María Vázquez, fundadora de Kamaleo® y Coach certificada por el HI; ha iniciado el *Master Coach Program* en tan aclamado Instituto. Lo anterior con la convicción de apoyar - bajo una óptica de vanguardismo - a los líderes que buscan ser la mejor versión de sí mismos.

¿Estás pensando en contar con el soporte de un Coach Ejecutivo? Te invitamos a conocer los beneficios que te puede brindar un Coach certificado por el Hudson Institute.



● Estrategia

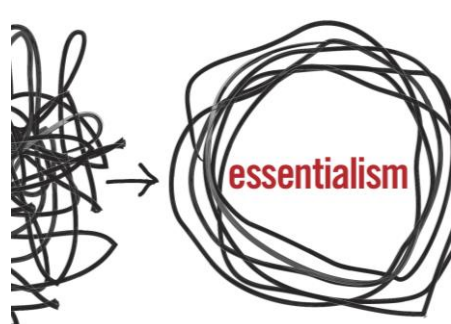
¿Te gustaría poder canalizar mejor tu tiempo, energía y esfuerzos hacia lo que realmente es importante para ti?

Si la respuesta es ¡Sí!

queremos compartirte los puntos clave del **Esencialismo**, una idea de cambio que sugiere: ¡menos es mejor!

Hemos realizado el resumen en español de nuestro libro favorito de Otoño: *“Essentialism. The Disciplined Pursuit of Less”*; en donde Greg McKeown, el autor, propone una metodología para identificar lo que es esencial y ponerlo en práctica de la manera más sencilla posible.

Así pues, encuentra en el Blog las ligas a las 5 capítulos del resumen, o bien, descarga la versión completa.



- [Parte 1: Esencialismo, la idea de cambio que sugiere: menos es mejor](#)
- [Parte 2: ¿Cómo piensa un esencialista?](#)
- [Parte 3: Explorar es el primer paso](#)
- [Parte 4: ¿Cómo eliminar lo que es trivial?](#)
- [Parte 5: Una idea de cambio: ¿Cómo realizar lo esencial \(sin esfuerzo\)?](#)

● Calidad en el Servicio

Si para el ciclo de acción que inicias estas interesado en:

- ✓ Incrementar la satisfacción de tus clientes;
- ✓ Cultivar relaciones de largo plazo con ellos;
- ✓ Detonar ventas repetitivas;
- ✓ Y con ello, generar mayores utilidades...

El tip K en este Invierno sobre calidad en el servicio se resume en la siguiente infografía:

Las 3 claves para un servicio excepcional - Gente, Procesos y Tecnología



GENTE

El servicio va más allá de una sonrisa. Se requieren de protocolos de servicio para que las personas - en todo momento - le puedan aplicar



PROCESOS

Para que el servicio se produzca; se requiere activar la servucción (los procesos de producción del servicio)



TECNOLOGÍA

Atraer y conservar clientes requiere del uso de tecnología a la vanguardia. Desde manejo de redes sociales hasta integración de CRM's (software para la gestión de las relaciones con los clientes)

Si deseas saber más al respecto, Kamaleo® a través de su servicio Hola!®, ofrece asesoría especializada en servicio integrando las tres vertientes. Contáctanos para iniciar el diálogo.

● Gestión del cambio

¿Cómo se vive la experiencia de gestionar un cambio?

En esta ocasión te presentamos el caso de éxito de **Thyssenkrupp Presta de México**, organización que busca hacer que el trabajo en equipo sea un atributo de su cultura que se vive y fomenta de manera sistemática.

Aquí dos testimonios de los líderes de la iniciativa sobre el abordaje de Kamaleo®:

“Nos han ayudado a tener estructura y un ojo crítico para facilitar el cambio cultural”. - CEO

“Como tercero, nos proporcionan información imparcial para ajustar el proyecto y tomar medidas; para continuar liderando el cambio (como lo indica el plan de trabajo)”. - Líder de proyecto

Para conocer sobre los retos y resultados obtenidos de este caso de éxito visita el Blog.

¿Interesado en liderar un cambio estratégico planeado que genere valor a tu empresa? De nuestra parte, con gusto te escuchamos y damos algunos tips.

¡Sí! Ésta y más información la puedes encontrar en el **Blog K**. De ahí que te invitamos a dejar tus comentarios en el mismo pues nos encantará interactuar contigo.

Nos vemos en la próxima edición (Primavera)... En tanto, ¡Excelente cierre de ciclo!

¡Conversemos!

www.kamaleo.net
info@kamaleo.net
Tel.: +(52) 222 298 71 93

@change_kamaleo
change.kamaleo
Kamaleo

