

¿Koaching Ejecutivo: una plataforma para el cambio?

Partiendo de que *Coaching* es una disciplina profesional que detona el cambio individual a través del descubrimiento; podríamos decir que Koaching Ejecutivo es el *partnership* - entre un *Coach* y un cliente (también llamado *Coachee*) - para realizar un viaje de cambio creativo y provocativo que inspire al segundo a desarrollar su máximo potencial en un contexto de empresa.

Este artículo es una pequeña inmersión a la disciplina del Koaching Ejecutivo que, desde la óptica de la autora, más que una moda, es una profesión que sigue los más altos estándares de la disciplina. Y que, en ciertos casos, es la alternativa óptima para detonar cambios significativos para la generación de riqueza y bienestar.

De ahí que para iniciar, exploremos algunas preguntas básicas:

- **¿Qué es un *Coach Ejecutivo*?** Es el profesional que, a través de un entrenamiento formal, está habilitado para ser socio de un director o de un talento clave para emprender un viaje de cambio que busque la orientación al resultado y al desarrollo integral del líder. El *Coach* guía el diálogo para que el *Coachee* encuentre sus propias respuestas, acorde a una metodología seria, su propio sello y siempre liderando desde atrás (*leading from behind*).
- **¿Qué es un *Coachee*?** Es el talento - que por convicción propia - desea mejorar su desempeño como agente de cambio o bien, busca vivir una transformación como líder. De ahí que la relación profesional que se genera entre *Coach* y *Coachee*, es una relación entre iguales, a partir de las necesidades y bajo la óptica del segundo.
- **¿Qué está fuera del alcance del Koaching Ejecutivo?** *Coaching* no es liderar desde adelante (ofrecer consultoría o mentoría). En otras palabras, no es aconsejar, dar respuestas al cliente o arreglar problemas.
- **¿Cuál es la ventaja del Koaching Ejecutivo respecto a otras formas de liderar cambios?** Es una oportunidad de aprendizaje genuina y de alto compromiso por parte del *Coachee*.

Dado que la necesidad de cambio nace de la persona, si él o la *Coachee* no tiene interés en la intervención, no hay nada que hacer. Koaching es descubrir nuevas posibilidades o detonar cambios de mentalidad (*mindset*) que posteriormente se podrían ver reflejados en nuevos hábitos o conductas.

- **¿Cuál es la diferencia con otros abordajes de cambio?** La respuesta a esta pregunta será abordada desde mi experiencia profesional (que incluye más de 3 lustros en el extranjero y varios roles: consultora, mentora y actora clave en Consejos Consultivos):

- Consultoría: esta alternativa de cambio – partiendo de la especialidad en *Change Management* – ofrece soluciones al cliente con base en una metodología y generalmente busca el cambio a través de entregables específicos. En otras palabras, se lidera desde adelante y existe una relación de Experto – Cliente donde el consultor generalmente tiene las respuestas.
- Mentoría: esta vertiente hace referencia a acortar caminos. Esto es, se comparte la experiencia o la pericia profesional para que el camino del cliente sea más sencillo. Existe una relación de más a menos experimentado. El mentor tiene las respuestas.
- Asesoría (o miembro de un Consejo Consultivo): esta dimensión del cambio, explora la posibilidad de dar respuesta a inquietudes puntuales partiendo de la *expertise* de quien le ofrece. La relación que prevalece es la de Consejero – Cliente y generalmente el primero es quien tiene la respuesta.

Habiendo dado respuesta a preguntas genéricas, exploremos un poco más sobre el objetivo y alcance del Coaching Ejecutivo acorde a fuentes confiables:

- **¿Es el Coaching Ejecutivo una disciplina?** ¡Sí, lo es! Ello porque está fundamentada en teorías e investigación seria. Ejemplo de ello es el trabajo que realizó Frederick Hudson, Ph.D, fundador del Hudson Institute of Santa Bárbara; y Pamela McLean, Ph.D., quien en su rol de CEO del mismo Instituto hasta el 2021, sentaron bases para crear una institución élite en el mundo del *Coaching* Ejecutivo desde hace más de 30 años.
- **¿De qué manera un ejecutivo o agente de cambio se beneficia del Coaching Ejecutivo?** Acorde a una encuesta que realizó *The Stanford Graduate School of Business*, a través del *Center for Leadership Development and Research*; un hallazgo clave es que los CEO's son los que más están buscando ser *Coaches*. "Cuando se preguntó, ¿De quién fue la decisión de recibir *Coaching* Ejecutivo? El 78% de los CEO's dijeron que era su propia idea. Al respecto, llegar a ser un Director no significa que de manera súbita se tienen todas las respuestas, y por ello los líderes vanguardistas están más abiertos a identificar que hay espacio para el aprendizaje para todos, incluyendo al líder de la empresa o los que ocupan posiciones clave. En el contexto internacional, se está migrando de percibir al *Coaching* como algo "remedial", hacia la plataforma del "desarrollo de líderes integrales". En otras palabras el coaching es una plataforma para el cambio sustentable.
- **¿Quiénes se benefician del Coaching Ejecutivo?** Agentes de cambio comprometidos con ellos mismos que buscan marcar la diferencia en su contexto. Aquí algunos testimonios:
 - Consejero de la Escuela de Negocios UDLAP □ ..."La gestión del cambio fue muy valiosa para mí. Cuando mi empresa vivió un siniestro, me llevó a seguir el camino de la institucionalización y a sentar las bases para el Consejo de Administración. A la par, el Coaching Ejecutivo activó - de manera mucho más consciente - mi role de líder y me ayuda a adelantar los hechos que ya sé, requiero abordar"...
 - Directora de Empresa de Alto Impacto □ ..."El viaje de cambio me llevo a activar mi liderazgo de manera consciente y a permearlo dentro de mi empresa"...

- Directora de Empresa Median con Orientación a la Innovación □ “El Koaching Ejecutivo fue clave en la consecución de un puesto directivo.”
- Talentos de alto calibre que se insertan al mercado global y han recibido Koaching Ejecutivo en la modalidad virtual:
 - ...“Dejé México y me insertaba al mercado laboral alemán, el *Coaching* me ayudo a realizar una transición consciente (desde una óptica integral)”...
 - ...“El preparar mi transición de México a Austria fue vital para lograr una adaptación óptima, acorde a mis prioridades”...

Y al final, pero no menos importante...

- **¿Quién es Dulce María Vázquez?** Es una navegadora del kambio, quien a través de la marca **Kamaleo®**, apoya a talentos vanguardistas a liderar viajes significativos. Ella, en el rol de consultora especializada en *Change Management* lideró diversas iniciativas tecnológicas desde EUA y Europa. Dulce María es una *Master Coach* Certificada por el aclamado *Hudson Institute of Santa Barbara*.
- **¿Cuál es la propuesta de valor de Dulce María como una *Hudson Master Coach*?** La propuesta de valor hacia sus *Coachees* es que podrán asociarse con una persona genuina, fresca y firme que ha sido entrenada para guiarlos a encontrar sus propias respuestas. Su escucha, pensamiento y óptica global son un *landmark* para contribuir al desarrollo integral de cada coachee. *GlobalVision.FocalAction®* es su *motto*.

Nota: Este artículo originalmente fue escrito por Dulce María Vázquez para su publicación en la revista *Visión UDLAP* y en el 2021 fue actualizado. Al respecto, el contenido parcial o total puede ser reproducido sin el consentimiento de la autora. Solo se solicita que la fuente sea mencionada (título del artículo y nombre de la autora) o bien que se haga referencia a kamaleo.net

¿Interesado en dialogar con Dulce María y explorar si el koaching es tu mejor opción en tu desarrollo como líder integral?

¡Dialoguemos!

Escribe a dmvazquez@kamaleo.net

Koaching Ejecutivo by Dulce María Vázquez

Lead 
Capitalizando el Kambio